

Bilingual Code of Conduct — Deutsch / English

Im Folgenden finden Sie den **Code of Conduct** der *pipexpert GmbH* in zweisprachiger Form: zuerst **Deutsch**, danach **Englisch**.

1. Zweck und Geltungsbereich / Purpose and Scope

Deutsch: Dieser Code of Conduct legt die grundlegenden Werte, Prinzipien und Verhaltensstandards der pipexpert GmbH fest. Er gilt für alle Mitarbeitenden, Geschäftsführer, Gesellschafter sowie für externe Partner, die im Namen des Unternehmens handeln.

English: This Code of Conduct defines the fundamental values, principles and standards of behaviour of pipexpert GmbH. It applies to all employees, managing directors, shareholders and external partners acting on behalf of the company.

2. Unsere Werte / Our Values

2.1 Integrität und Ehrlichkeit / Integrity and Honesty

Deutsch: Wir handeln jederzeit ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst. Entscheidungen werden auf Basis von Fakten, Fairness und den Unternehmenswerten getroffen.

English: We act honestly, transparently and responsibly at all times. Decisions are made based on facts, fairness and the company's values.

2.2 Respekt und Zusammenarbeit / Respect and Collaboration

Deutsch: Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander und mit unseren Kunden, Lieferanten und Partnern. Teamgeist, Vertrauen und gegenseitige Unterstützung sind zentrale Bestandteile unserer Unternehmenskultur.

English: We maintain respectful interactions with each other and with our customers, suppliers and partners. Team spirit, trust and mutual support are central elements of our corporate culture.

2.3 Qualität und Professionalität / Quality and Professionalism

Deutsch: Wir verpflichten uns zu höchster Qualität in Produkten, Dienstleistungen und Prozessen. Unser Anspruch ist es, zuverlässig, kompetent und lösungsorientiert zu arbeiten.

English: We are committed to the highest quality in products, services and processes. Our aim is to work reliably, competently and solution-oriented.

3. Gesetzestreue und Compliance / Legal Compliance and Ethics

3.1 Einhaltung von Gesetzen / Compliance with Laws

Deutsch: Alle Mitarbeitenden halten die geltenden Gesetze, Normen und Vorschriften ein – national wie international.

English: All employees comply with applicable laws, standards and regulations – both national and international.

3.2 Korruptions- und Bestechungsverbot / Anti-Corruption and Bribery



pipexpert GmbH

Amonshöhe 21 · 97437 Haßfurt, Germany · Tel. +49 (0) 172 829 18 84 · info@pipexpert.de · www.pipexpert.de

Geschäftsführer: Michael Pfister, Michael Walter · Amtsgericht Bamberg · HRB 12493 · USt-IdNr. DE461696082

Steuer-Nr. 249/135/20056 · **Sparkasse sw-has** · BIC BYLADEM1KSW · IBAN DE04 7935 0101 0022 3990 75

Deutsch: Jegliche Form von Bestechung, Vorteilsgewährung oder –annahme ist untersagt. Geschenke oder Einladungen dürfen nur im Rahmen üblicher Geschäftspraktiken angenommen oder gewährt werden.

English: Any form of bribery, granting or accepting undue advantages is prohibited. Gifts or invitations may only be accepted or offered within customary business practices.

3.3 Fairer Wettbewerb / Fair Competition

Deutsch: Wir respektieren die Regeln des fairen Wettbewerbs und beteiligen uns nicht an Preisabsprachen, Marktmanipulationen oder wettbewerbswidrigem Verhalten.

English: We respect the rules of fair competition and do not engage in price fixing, market manipulation or anti-competitive behaviour.

4. Umgang mit Informationen / Handling of Information

4.1 Vertraulichkeit / Confidentiality

Deutsch: Geschäftsgeheimnisse, technische Informationen, Kundendaten und interne Dokumente werden vertraulich behandelt und nicht unbefugt weitergegeben.

English: Trade secrets, technical information, customer data and internal documents are treated confidentially and are not disclosed without authorization.

4.2 Datenschutz / Data Protection

Deutsch: Wir schützen personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO).

English: We protect personal data in accordance with applicable data protection laws (in particular the GDPR).

4.3 Transparente Kommunikation / Transparent Communication

Deutsch: Informationen werden korrekt, vollständig und zeitnah kommuniziert – intern wie extern.

English: Information is communicated accurately, completely and in a timely manner – internally and externally.

5. Arbeitsumfeld und Verhalten / Workplace and Conduct

5.1 Respektvolles Miteinander / Respectful Interaction

Deutsch: Diskriminierung, Mobbing, Belästigung oder respektloses Verhalten werden nicht toleriert.

English: Discrimination, bullying, harassment or disrespectful behaviour will not be tolerated.

5.2 Gesundheit und Sicherheit / Health and Safety

Deutsch: Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld und halten alle Arbeitsschutzvorschriften ein.

English: We ensure a safe working environment and comply with all occupational health and safety regulations.

5.3 Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein / Sustainability and Environmental Awareness

Deutsch: Wir gehen verantwortungsvoll mit Ressourcen um und streben nachhaltige Lösungen in Produktion, Logistik und Unternehmensführung an.

English: We use resources responsibly and strive for sustainable solutions in production, logistics and corporate management.

6. Umgang mit Interessenkonflikten / Conflicts of Interest



pipexpert GmbH

Amonshöhe 21 · 97437 Haßfurt, Germany · Tel. +49 (0) 172 829 18 84 · info@pipexpert.de · www.pipexpert.de

Geschäftsführer: Michael Pfister, Michael Walter · Amtsgericht Bamberg · HRB 12493 · USt-IdNr. DE461696082

Steuer-Nr. 249/135/20056 · Sparkasse sw-has · BIC BYLADEM1KSW · IBAN DE04 7935 0101 0022 3990 75

Deutsch: Mitarbeitende müssen mögliche Interessenkonflikte offenlegen, insbesondere wenn persönliche oder geschäftliche Beziehungen Entscheidungen beeinflussen könnten.

English: Employees must disclose potential conflicts of interest, especially where personal or business relationships could influence decisions.

7. Verantwortung gegenüber Kunden und Partnern / Responsibility to Customers and Partners

Deutsch: Wir handeln zuverlässig, transparent und partnerschaftlich. Versprechen werden eingehalten, und wir kommunizieren offen über Risiken, Herausforderungen und Lösungen.

English: We act reliably, transparently and in partnership. Promises are kept, and we communicate openly about risks, challenges and solutions.

8. Meldewege und Hinweisgeberschutz / Reporting Channels and Whistleblower Protection

Deutsch: Mitarbeitende können Verstöße gegen diesen Code of Conduct vertraulich melden. Niemand, der in gutem Glauben Hinweise gibt, muss negative Konsequenzen befürchten.

English: Employees can report violations of this Code of Conduct confidentially. No one who reports in good faith should fear negative consequences.

9. Umsetzung und Gültigkeit / Implementation and Validity

Deutsch: Dieser Code of Conduct ist verbindlich für alle Mitarbeitenden und Partner der pipexpert GmbH. Die Geschäftsführung stellt sicher, dass alle Beteiligten über die Inhalte informiert sind und diese einhalten.

English: This Code of Conduct is binding for all employees and partners of pipexpert GmbH. Management ensures that all parties are informed about its contents and comply with them.

